



Prot.n. 4771

Fiorenzuola d'Arda, 16/02/2016

A tutte le Famiglie degli alunni frequentanti i servizi scolastici e per la prima infanzia.

**OGGETTO: Invio questionario relativo al servizio di : PAGAMENTO ONLINE DELLE RETTE SCOLASTICHE.**

Dal mese di settembre 2015 , collegandosi al sito del Comune di Fiorenzuola d'Arda [www.comune.fiorenzuola.pc.it](http://www.comune.fiorenzuola.pc.it) , è possibile accedere al portale **SERVIZI SCOLASTICI FIORENZUOLA ONLINE** .

Da questo portale l'utente può controllare la situazione delle rette dei servizi mensa scuola primaria, scuola infanzia, nido d'infanzia, spazio bambini e trasporto scolastico e pagare le relative rette senza spostarsi dalla propria residenza . Per accedere al servizio è necessario registrarsi sul sito utilizzando la funzione "Registrati", inserendo il codice fiscale dell'alunno, i dati di chi si registra e seguire le istruzioni indicate passo passo.

Il sistema consente di pagare online sia le rette dell'anno scolastico 2015/16 sia quelle di anni pregressi.

L'Amministrazione comunale ,al fine di verificare il gradimento ottenuto dall'istituzione del servizio in oggetto, trasmette l'allegato questionario pregandoVi di compilarlo e riconsegnarlo al personale scolastico o educativo entro il 29/02/2016, oppure compilando il modulo pubblicato sul sito del Comune di Fiorenzuola d'Arda all'indirizzo [www.comune.fiorenzuola.pc.it](http://www.comune.fiorenzuola.pc.it) nella sezione modulistica – pubblica istruzione ed inviarlo all'indirizzo : [pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it](mailto:pubblica.istruzione@comune.fiorenzuola.pc.it) sempre entro il 29/02/2016.

Il questionario, ha la doppia funzione di :

- a) permettere a tutti i genitori di fare una propria valutazione sulla qualità del nuovo servizio di pagamento
- b) permettere all'Amministrazione Comunale di verificare l'efficienza e l'efficacia del servizio (aspetti positivi, negativi, da modificare, da precisare, e da migliorare).

RingraziandoVi per la preziosa collaborazione, porgo cordiali saluti.

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE DEL  
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA ED

ALLA FAMIGLIA  
(Dott. Sabina Dordoni)



## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUL METODO DI PAGAMENTO ONLINE

### SEZIONE DEDICATA A CHI E' GIA' ISCRITTO AL PORTALE SERVIZI SCOLASTICI FIORENZUOLA ONLINE

HA TROVATO DIFFICOLTA' NELLA PROCEDURA DI REGISTRAZIONE AL SERVIZIO ?

SI                       NO

COME VALUTA NELL'INSIEME IL SERVIZIO ?

- OTTIMO  
 BUONO  
 DISCRETO  
 SUFFICIENTE  
 INSUFFICIENTE PERCHE': \_\_\_\_\_

SUGGERIMENTI : \_\_\_\_\_

### SEZIONE DEDICATA A CHI NON E' ISCRITTO AL PORTALE SERVIZI SCOLASTICI FIORENZUOLA ONLINE

NON UTILIZZA IL SERVIZIO DI PAGAMENTO ONLINE PERCHE':

\_\_\_\_\_

RITIENE CHE LE INFORMAZIONI DATE ALLE FAMIGLIE DA PARTE DEGLI UFFICI COMUNALI IN MERITO AL SERVIZIO DI PAGAMENTO ONLINE SIANO:

- OTTIME  
 BUONE  
 DISCRETE  
 SUFFICIENTI  
 INSUFFICIENTI PERCHE' : \_\_\_\_\_

PENSA DI VALUTARE IN FUTURO L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO ONLINE ?

SI                       NO

PERCHE' \_\_\_\_\_

Grazie per la collaborazione